

Algemene Voorwaarden Drive CarSharing Nederland B.V.

Datum: Maart 2010

Plaats: Veenendaal



Art. 1 Doel

1. Het doel van deze Algemene Voorwaarden is het tegen betaling beschikbaar stellen door en het verschaffen van voertuigen via Drive CarSharing Nederland B.V. [hierna te noemen: Drive] voor tijdelijk gebruik door de klanten.

2. Voor zover er geen andere schriftelijke afspraak is gemaakt, vormt de actuele prijslijst, die geldt op het moment dat de klant boekt, onderdeel van deze Algemene Voorwaarden. Op eventuele prijswijzigingen wordt de klant conform art. 17 gewezen.

Art. 2 Gebruiksrecht

1. Personen, die met Drive een klantenovereenkomst hebben gesloten, en die bij begin van de rit wettelijk in staat zijn om een voertuig te besturen en in het bezit zijn van een geldig rijbewijs, zie hiervoor ook art. 8, zijn gerechtigd om de door Drive ter beschikking gestelde of via hem verstrekte voertuigen te gebruiken. Met toestemming van de klant en wanneer hij in het voertuig mede aanwezig is gedurende het gehele gebruik, mag het ook door een andere persoon worden bestuurd, indien deze wettelijk in staat is om een voertuig te besturen en in het bezit is van een geldig rijbewijs. De klant dient dit voor het begin van de rit zelf te controleren.

2. Indien de klant een juridische persoon is, kan hij personen (gevolmachtigden) benoemen, die in zijn naam en voor zijn rekening voertuigen kunnen boeken en/of gebruiken. In dit geval dient de klant te waarborgen, dat de gevolmachtigden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in acht nemen, tijdens ritten met voertuigen van Drive in staat zijn om een voertuig te besturen en in het bezit van een geldig rijbewijs zijn; dit dient de klant voor het begin van de rit zelf te controleren. De klant is verantwoordelijk voor het handelen van zijn gevolmachtigden van een bepaald moment alsmede voor zijn eigen handelen.

3. Wanneer de klant gebruikmaakt van het DriveSilver dan wel DriveGold abonnement. Is het gemachtigd extra tot een maximum van 2 Drivecards voor familie dan wel huisgenoten aan te vragen tegen een éénmalige vergoeding zoals in de tarievenlijst staat aangegeven te voldoen. Voorwaarde is wel dat de betreffende persoon of personen op het zelfde adres wonen als de hoofdgebruiker. Dit dien ook naar Drive toe aangetoond te worden.

Art. 3 Elektronische sleutels (klantenkaart) (Er is geen Pin voor de kaart)

1. De klant ontvangt een klantenkaart waarmee hij zich toegang tot het voertuig kan verschaffen. Het is de klant niet toegestaan om de klantenkaart en/of de PIN aan een ander door te geven; hij is aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de klantenkaart. Hij is verplicht om alle maatregelen te treffen, die nodig zijn om de klantenkaart te beschermen tegen verlies, beschadiging en misbruik, in het bijzonder om de klantenkaart en de PIN gescheiden van elkaar te bewaren. In geval van verlies van de klantenkaart dient Drive hiervan onverwijld in kennis te worden gesteld. De klant is aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door het verlies of het aan een ander doorgeven van de klantenkaart en/of de PIN, dat hij te verantwoorden heeft, in het bijzonder wanneer daardoor de diefstal van voertuigen mogelijk werd gemaakt.

2. In elk geval van beëindiging van de overeenkomst dient de klant de klantenkaart onverwijld aan Drive terug te geven. In geval van verlies of beschadiging van de elektronische sleutel of wanneer deze niet werd

teruggegeven, wordt aan de klant een bedrag van € 25,00 (inclusief BTW) als kostenvergoeding in rekening gebracht, tenzij de klant aantoont dat er voor Drive geen of een geringere schade is ontstaan. Het blijft aan Drive voorbehouden om vergoeding te verlangen voor de schade die werkelijk voor hem is ontstaan. Deze bepaling geldt eveneens, wanneer er aan de klant meer of andere toegangsmiddelen werden verstrekt.

Art. 4 Boekingsplicht

1. De klant is verplicht om voorafgaand aan elk gebruik van een voertuig dit met opgave van de gebruikperiode bij Drive te boeken. Voor elke telefonische boeking, wijziging en stornering wordt een vergoeding van € 1,00 (inclusief BTW) in rekening gebracht. Mits het een verlenging betreft tijdens de reserveringsperiode dan zijn er geen additionele kosten anders dan de telefoon kosten verbonden aan de verlenging.

2. Het is Drive toegestaan om de boekingsgesprekken op band op te nemen alsmede deze opnames te gebruiken voor de opheldering van onduidelijkheden met betrekking tot de afwikkeling van de boeking. Hij is verplicht om de opnames drie maanden na afrekening van de desbetreffende ritten te wissen.

Art. 5 Gebruiksduur

1. De gebruiksduur is gelijk aan de boekingsperiode. Deze begint/eindigt telkens op het volle kwartier (bijv.: 12.00u, 12.15u, 12.30u, 12.45u, 13.00u). Hij duurt minstens een uur en kan alleen telkens volle kwartieren worden verlengd, d.w.z. dat het eerste begonnen uur volledig wordt afgerekend en daarna in tijdseenheden van 15 minuten.

2. Indien de klant met de geboekte tijd niet toekomt, dan is hij verplicht om zijn boeking tijdig telefonisch te verlengen, zie hiervoor ook art. 15.

3. De boekingstijd kan worden verkort en worden geannuleerd mits voor aanvang van de reserveringstijd, zie hiervoor ook art. 6. Ingeval niet binnen de gestelde termijn wordt geannuleerd, moeten er annuleringskosten overeenkomstig de prijslijst worden betaald, tenzij de klant aantoont dat er minder kosten zijn ontstaan.

4. Voor ritten buiten de geboekte periode worden er verlengingskosten overeenkomstig de prijslijst in rekening gebracht. Dit geldt eveneens, wanneer de klant door eigen gedrag een verder gebruik van het voertuig bemoeilijkt of onmogelijk maakt.

Art. 6 Annuleringen

1. Wanneer een klant het geboekte voertuig niet wil gebruiken, kan de boeking worden geannuleerd. Hieraan zijn voor de klant geen kosten verbonden, op voorwaarde dat de annulering minstens 2 uur voor het begin van het geplande gebruik geschiedt. In alle andere gevallen heeft Drive het recht om annuleringskosten ter hoogte van 50% van het gebruikstarief over de geboekte periode overeenkomstig de geldende prijslijst in rekening te brengen. Wanneer de reserveringstijd gestart is is annuleren of verkorten niet meer mogelijk.

2. Indien het geboekte voertuig niet ter beschikking staat van de klant, dan kan de klant de boeking kosteloos annuleren of omboeken naar een ander voertuig, indien dit beschikbaar is. Verkorten van boekingen worden als annuleringen van de verkorte periode behandeld.

Art. 7 Controleren van het voertuig voor het begin van de rit.

1. De klant is verplicht om voor het begin van de rit te controleren of het voertuig in een goede staat verkeert, het geen uiterlijke gebreken vertoont en of het geschikt is om aan het verkeer deel te nemen (ter controle om het voertuig heenlopen). Indien er gebreken worden vastgesteld, moeten deze voor het begin van de rit aan Drive worden gemeld.

2. Het gebruik is in geval van schade of een mankement bijv. in geval van gebrekkige geschiktheid om aan het verkeer deel te nemen alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Drive toegestaan.

3. Voor reparatie- en takelopdrachten is eveneens ten alle tijden eerst de toestemming van Drive noodzakelijk.

Art. 8 Meevoeren van een geldig rijbewijs

1. De klant c.q. de gevolmachtigde van de klant conform art. 2, lid 2 zijn verplicht om tijdens elke rit een geldig rijbewijs bij zich te hebben. Het recht om te rijden overeenkomstig art. 2 van deze AV is gebonden aan het permanent en ononderbroken in bezit hebben van een rijbewijs en aan het nakomen van alle bepalingen die hierin zijn opgenomen. Dit recht vervalt ogenblikkelijk, wanneer het rijbewijs wordt ingetrokken, tijdelijk in beslag wordt genomen of bij verlies ervan.

2. De klant c.q. de gevolmachtigde van de klant overeenkomstig art. 2, lid 2 zijn verplicht om Drive er onverwijld van in kennis te stellen dat het rijbewijs is komen te vervallen of aan beperkingen onderhevig is.

3. Drive behoudt zich het recht voor om zelf of door middel van daartoe door hem belaste derden steekproefcontroles met betrekking tot het rijbewijs uit te voeren c.q. te laten uitvoeren. De klant c.q. de gevolmachtigde van de klant overeenkomstig art. 2, lid 2 zijn dienovereenkomstig verplicht om het rijbewijs aan Drive c.q. aan de derde die daartoe door hem mee is belast, op verzoek te laten zien.

Art. 9 Gebruik van de voertuigen

1. De klant dient de voertuigen zorgvuldig te behandelen, het overeenkomstig de aanwijzingen in de handboeken, de documenten die bij het voertuig horen en de aanwijzingen van de fabrikant te gebruiken, alsmede voor het begin van de rit de bandenspanning te controleren.

2. Het voertuig dient schoon te worden achtergelaten en steeds volgens de voorschriften te worden afgesloten om diefstal tegen te gaan. Een parkeerplaats dient met zorg te worden behandeld, eventuele poorten of versperringen die daar aanwezig zijn, dienen te worden gesloten nadat men er doorheen is gereden.

3. Het is de klant niet toegestaan om het voertuig voor commercieel personen- of goederentransport, voor het transport van licht ontvlambare, giftige of andere gevaarlijke stoffen, voor het begaan van douanemisdrijven of andere strafbare feiten, ook wanneer deze alleen volgens de jurisdictie van de plaats waar het strafbare feit werd begaan strafbaar zijn gesteld, het aan een ander te verhuren, voor autosportpraktijken, voor testdoeleinden of voor andere onwettige doeleinden dan wel voor doelen, die buiten het gebruik zoals bedoeld in deze overeenkomst vallen, te gebruiken en/of aan derden buiten de in art. 2 getroffen regeling ter beschikking te stellen. Het is de klant verboden om in het voertuig te roken alsmede het voertuig te besturen onder invloed van alcohol of drugs. Voorts mag de klant tijdens het rijden

telefoongesprekken uitsluitend en alleen voeren met behulp van een geschikte handsfreeset.

Art. 10 Aansprakelijkheid van Drive

De aansprakelijkheid van Drive of van zijn wettelijke vertegenwoordiger of zijn plaatsvervanger is, met uitzondering van de aansprakelijkheid in geval van levensgevaarlijk letsel, lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van de klant, beperkt tot opzet en grove nalatigheid, tenzij er een dekking bestaat in het kader van de voor het voertuig gesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid van Drive in geval van schending van essentiële verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst alsmede een eventuele aansprakelijkheid van Drive op grond van de wet op de productaansprakelijkheid blijft onverminderd van kracht.

Art. 11 Aansprakelijkheid van de klant

1. De klant is aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen, indien hij het voertuig beschadigt, vervaemdt of zijn plichten uit hoofde van de klantenovereenkomst heeft verzaakt.

2. Wanneer de klant zijn aansprakelijkheid op grond van ongevallen en/of schade van Drive door het aangaan van een overeenkomst over aparte verzekeringsuitkeringen heeft uitgesloten en/of beperkt (verg. hierover art. 12), dan is hij ondanks de overeengekomen aansprakelijkheidsvermindering voor het volledige bedrag van schade, die door hem door eigen schuld werd veroorzaakt, verantwoordelijk, wanneer hem een plichtverzekering naar het voorbeeld van de wettelijke aansprakelijkheids- c.q. de cascoverzekering ten laste komt van hem. Als plichtverzekering geldt in het bijzonder, wanneer in geval van een ongeval de politie er niet bij wordt gehaald, wanneer er niet op doorrijhoogtes en -breedtes wordt gelet en wanneer het voertuig wordt bestuurd ondanks het feit dat men niet bekwaam is om te rijden, bijv. als gevolg van alcohol-, medicijn of drugsgebruik. De huurder is eveneens onbeperkt aansprakelijk voor alle schade aan het voertuig of aan de rechtsgoederen van derden die hij te verantwoorden heeft, die tijdens het gebruik van het voertuig door een onbevoegde bestuurder of voor een verboden doel, door lading of door een verkeerde behandeling van het voertuig is ontstaan. Ook wanneer de huurder het voertuig overeenkomstig art. 15 te laat terug bezorgt, is hij voor het volle bedrag aansprakelijk voor alle schade die aan het voertuig is opgetreden na het afsluiten van de overeenkomst.

3. Eveneens is de huurder voor het volle bedrag aansprakelijk voor schade, die een onbevoegde bestuurder tijdens de huurtijd veroorzaakt, wanneer hij schuld draagt aan het gebruik van het huurobject door de onbevoegde bestuurder.

4. Wanneer de huurder na een ongeluk door is gereden of zijn plichten overeenkomstig art. 13, nummer 3, van deze Voorwaarden niet nakomt, is hij eveneens volledig aansprakelijk, tenzij het verzaken van de bovengenoemde plichten zonder invloed is gebleven op de vaststelling van het schadegeval.

5. De klant is aansprakelijk voor verkeersovertredingen en overtredingen van de voorschriften alsmede voor eventueel te betalen tolgelden. De kosten van Drive voor het verwerken van de overtredingen zijn voor rekening van de klant. Drive kan van een concrete berekening afzien en een globaal bedrag van € 10,00 (Inclusief BTW) in rekening brengen.

6. De klant is verplicht om een wijziging van zijn adres onverwijld aan Drive door te geven. Drive kan voor het

opsporen van het adres aan de klant zijn werkelijk gemaakte kosten in rekening brengen, of een globaal bedrag van € 25,00 (Inclusief BTW), tenzij de klant aantoonbaar dat de kosten geringer zijn.

7. Wanneer het voertuig door meerdere huurders tegelijk is gehuurd, zijn deze aansprakelijk als hoofdelijke schuldenaars.

Art. 12 Verzekering

1. Voor alle voertuigen is een WA-verzekering, een verzekering met beperkte cascodekking en een all-riskverzekering gesloten; deze zijn in de huurprijs inbegrepen. Deze verzekeringsdekking geldt voor de huurder en de bestuurder die overeenkomstig art. 2 bevoegd is. Goederen die zich in of op het voertuig bevinden, worden door de verzekering niet gedekt. De hoogte van het eigen risico voor elk voorkomend geval en de mogelijkheid om gebruik te maken van een verdere verzekeringsdekking door de klant staan in de actuele prijslijst vermeld.

2. Wanneer een aansprakelijkheidsvermindering is afgesproken naar het voorbeeld van de beperkte cascodekking of de all-riskverzekering, dan is de aansprakelijkheid van de huurder in geval van schade beperkt tot het bedrag van de op het contractformulier aangegeven eigen risico, tenzij de ontheffing van de aansprakelijkheid analoog aan de aansprakelijkheidsvermindering door de aard van de schade of door schuld van de verhuurder overeenkomstig art. 10 en art. 11 is uitgesloten.

3. Alleen na toestemming vooraf van Drive is het toegestaan om een beroep te doen op verzekeringsuitkeringen.

Art. 13 Pech, ongevallen, diefstal en aangifteplicht

1. In geval van pech onderweg dient Drive altijd te worden ingelicht. Kosten voor directe hulp door Europe Assistance alsmede voor het wegslepen naar de dichtstbijzijnde garage zijn voor rekening van Drive. Dit geldt niet voor ongevallen en overige, door schuld van de klant veroorzaakte schade.

2. Na een ongeval, diefstal, brand, wildschade of andere schade dient de klant onverwijld Drive en de politie te verwittigen. Dit geldt ook in geval van ongevallen door eigen schuld zonder dat er derden bij betrokken zijn. Voorts dient hij voor Drive onverwijld uitvoerig en volledig schriftelijk verslag uit te brengen, met bijgevoegde schets. Het verslag van de schade dient in het bijzonder de naam en het adres van de betrokken personen en eventuele getuigen alsmede het ambtelijke kenteken van het betrokken voertuig te bevatten. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om een schuldbekentenis af te geven.

3. Drive kan, indien de klant geheel of gedeeltelijk schuld draagt aan het ongeval, voor de kosten, die met de afwikkeling van de schade verbonden zijn, aan de klant een kostenvergoeding van € 50,- (exclusief BTW) ineens in rekening brengen, tenzij de klant tegenover Drive aantoonbaar dat er door hem geen of een aanzienlijk geringere schade is ontstaan.

Art. 14 Teruggeven van het voertuig

1. De klant is verplicht om het voertuig na afloop van de overeengekomen gebruiksduur volgens de voorschriften terug te geven. Het terugbezorgen is volgens de voorschriften geschiedt, wanneer het voertuig met alle overhandigde papieren volgens de regels is afgesloten (deuren en ramen vergrendeld, het stuurslot op slot, de lichten uitgeschakeld), met een minstens nog voor een

kwart gevulde brandstoftank, de binnenruimte schoongemaakt en op de aangewezen plaats is neergezet en de sleutels van het voertuig op de voorgeschreven plaats werden gedeponeerd.

3. Wanneer een voertuig vuil wordt terugbezorgd, worden door Drive schoonmaakkosten ter hoogte van de ontstane kosten, maar minstens € 25,00 (exclusief BTW) in rekening gebracht, tenzij de klant aantoonbaar dat de reinigingskosten geringer zijn.

4. Onafhankelijk van de overeengekomen gebruikstarieven kunnen deze ook na de overeengekomen gebruiksperiode in rekening worden gebracht, totdat het voertuig daadwerkelijk aan Drive is teruggegeven, vergoed art. 15. Wanneer in het voertuig wordt geroookt, het voertuig zonder benzine of met een vuile cabine wordt achtergelaten, dan worden er kosten in rekening gebracht overeenkomstig de prijslijst, tenzij de klant aantoonbaar dat de kosten geringer zijn. Drive behoudt zich het recht voor om een grotere schadevergoeding te vorderen, in geval de klant zijn plicht om het voertuig terug te geven niet nakomt.

Art. 15 Te laat teruggeven

1. Wanneer de klant het bij de boeking vermelde tijdstip van teruggave niet kan nakomen, dient hij de boekingsperiode voor afloop van het aanvankelijk afgesproken tijdstip van teruggave op tijd verlengen. Indien de verlenging vanwege een direct aansluitende boeking niet mogelijk is en het oorspronkelijke tijdstip van terugbezorging door de klant werkelijk niet kan worden nagekomen, dan heeft Drive het recht om de tijd die de boekingsperiode overschrijdt in rekening te brengen. In geval van een te late teruggave van het voertuig kan Drive bovendien in plaats van de schade die concreet voor hem is ontstaan, een vast bedrag als schadevergoeding te vorderen, en wel als volgt:

- tot 15 minuten te laat € 12,50 (inclusief BTW)
- meer dan 15 minuten te laat € 25,00 (inclusief BTW)

2. Wanneer de klant het voertuig te laat terugbezorgt zonder binnen de oorspronkelijke boekingsperiode met de servicecentrale contact op te hebben genomen, dan wordt er een hogere vast bedrag als schadevergoeding berekend door de extra kosten die daardoor ontstaan, en wel als volgt:

- tot 15 minuten te laat € 25,00 (inclusief BTW)
- meer dan 15 minuten te laat € 50,00 (inclusief BTW)

Art. 16 Inschakelen van de monteur

Wanneer er een monteur moet worden ingeschakeld, doordat de klant het voertuig c.q. het mechanisme, dat toegang tot het voertuig geeft, niet juist bedient of doordat hij de regels niet in acht neemt (in het bijzonder door te weinig te tanken, het laten aanstaan van een stroomverbruiker, het meerdere malen achtereenvolgens invoeren van een verkeerde PIN), dan worden voor het inschakelen van een monteur aan de klant kosten in rekening ter hoogte van € 25,00 (inclusief BTW) per begonnen werkuur.

Art. 17 Tarieven, betalingsvoorwaarden

1. Drive brengt aan de klant gebruiks- en deelnemingstarieven overeenkomstig de actuele prijslijst in rekening. Deze tarieven omvatten:

- tarieven voor het gebruik van het voertuig overeenkomstig de actuele prijslijst.

Daarnaast berekent Drive servicekosten overeenkomstig de actuele prijslijst.

2. Alle gebruikstarieven zijn exclusief de kosten voor brandstof. De brandstofprijs wordt all-in over het aantal gereden kilometer overeenkomstig de prijslijst afgerekend.

3. De afrekening van de te betalen bedragen geschiedt overeenkomstig de in de actuele prijslijst aangegeven periodes en voorwaarden. Voor de afrekening van de ritten geldt de gebruiksduur die uit de boeking blijkt en de op de boordcomputer aangegeven en door de klant bevestigde afstand als bindend.

4. Drive zal de berekende kosten door middel van een automatische afschrijving innen, wanneer de klant hiertoe een machtiging heeft verleend. Indien de klant aan deze automatische incassoprocedure deelneemt, dan dient hij er te allen tijde voor te zorgen dat er voldoende geld op zijn rekening staat. Wanneer een automatische incasso wegens gebrek aan dekking of om andere redenen waarvoor de klant verantwoordelijk is, niet kan worden geïnd, dan kan Drive dit tegen de werkelijk gemaakte kosten of tegen een vast bedrag van € 5,00 (inclusief BTW) een aan de klant in rekening brengen.

5. Nadat de factuur is verstuurd via e-mail dan wel post zal binnen 7 dagen het verschuldigde bedrag van de desbetreffende rekening van de klant worden afgeschreven. De klant dient zelf te zorgen dat het verschuldigde bedrag op de betreffende rekening staat. Lukt het Drive niet het verschuldigde bedrag van de rekening af te schrijven dan behoudt Drive zich het recht incasso kosten overeenkomstig de huidige prijslijst in rekening te brengen plus eventuele rente wegens te late betaling.

6. Drive CarSharing behoudt zich het recht voor wanneer een klant binnen een betalingsperiode de gebruikskosten van € 250,- overschrijdt een voorincasso te plegen. De voorincasso zal door Drive CarSharing vooraf gemeld worden.

De rekening die aan de (zakelijke) klant werd gegeven, dient binnen 2 weken na de factuurdatum te worden betaald. Bij te late betaling is hij aansprakelijk voor bewerkingskosten en rente wegens te late betaling. Het recht van Drive om een grotere vergoeding te claimen op grond van schade wegens te late betaling blijft onverminderd van kracht.

7. Indien de klant de factuur per post wenst te ontvangen, dan kan Drive hiervoor servicekosten overeenkomstig de actuele prijslijst in rekening brengen. Het versturen van de factuur per e-mail is gratis.

Art. 18 Brandstofpas

1. In het voertuig is een brandstofpas aanwezig. Gebruik van deze pas is kosteloos voorzover hiermee brandstof voor het specifieke voertuig van Drive wordt betaald. Indien de klant deze brandstofpas voor andere voertuigen of betalingen gebruikt, is de klant gehouden deze kosten aan Drive te vergoeden. De klant zal bovendien een boete verschuldigd zijn ten bedrage van € 400 (inclusief BTW)

2. Vermissing of diefstal van de brandstofpas dient direct aan Drive te worden doorgegeven. Tot aan het moment

van aangifte is de klant verantwoordelijk voor de brandstofpas.

Art. 19 Verrekening, uitsluiting van bezwaar

1. De klant heeft alleen recht op retentie op grond van vorderingen van zijn kant uit hoofde van de overeenkomst. Vorderingen van Drive kan de klant alleen verrekenen met onbetwiste of rechtsgeëdig vastgestelde vorderingen van zijn kant.

2. Eventuele bezwaren van de klant tegen facturen van Drive dienen binnen een termijn van 1 maand na ontvangst van de factuur schriftelijk kenbaar te worden gemaakt (doorslaggevend is de datum van ontvangst van de bezwaren), in het andere geval is het niet mogelijk om bezwaar te maken. Drive zal op zijn facturen op deze bezwaartermijn wijzen.

Art. 20 Wijzigingen van de overeenkomst

Van wijzigingen van de Algemene Voorwaarden, van nieuwe extra voorwaarden en van de prijslijst worden wordt de klant schriftelijk op de hoogte gesteld. Zij worden beschouwd als goedgekeurd, wanneer de klant niet binnen een maand nadat hij de kennisgeving heeft ontvangen schriftelijk bij Drive bezwaar hiertegen aantekent; beslissend is de datum waarop het bezwaar is binnengekomen. Drive zal hem op deze opeenvolging in het bijzonder bij de kennisgeving wijzen. Ingeval er bezwaar wordt gemaakt, heeft Drive het recht tot buitengewone opzegging van de overeenkomst met de klant.

Art. 21 Opzegging

De overeenkomst met de klant wordt voor onbepaalde tijd gesloten en kan door beide partijen met een opzegtermijn van 2 maanden worden opgezegd. Aan de partijen blijft het recht tot buitengewone opzegging van de klantenovereenkomst voorbehouden.

Art. 22 Bescherming persoonsgegevens

1. Drive heeft het recht om persoonlijke gegevens van de klant elektronisch te verwerken, op te slaan, door te geven en te gebruiken, voor zover dit voor de uitvoering van de klantenovereenkomst noodzakelijk is. De gegevens mogen volgens de Nederlandse wet op de bescherming van persoonsgegevens slechts worden doorgegeven, wanneer dit voor de behartiging van de belangen van Drive, van die de partners met wie hij samenwerkt of voor de gemeenschap noodzakelijk is en hierdoor geen belangen van de klant die beschermd dienen te worden, worden geschaad.

2. In geval de klant een strafbaar feit heeft gepleegd of de Wegenverkeerswet heeft overtreden, worden de gegevens van de klant die betrekking hebben op zijn persoon in de mate waarin dat noodzakelijk is (naam, adres) doorgegeven aan de instanties die verantwoordelijk zijn voor het wegverkeer c.q. de politie. Hetzelfde geldt indien er een onderzoek zou worden ingesteld naar een strafbaar feit dat met het voertuig is begaan.

3. Het is Drive niet toegestaan om gegevens van de klant voor commerciële doeleinden aan derden door te geven. Het doorgeven van gegevens in anoniem gemaakte vorm voor wetenschappelijke doeleinden is toegestaan.

Algemene Voorwaarden Drive CarSharing Nederland B.V.

Datum: Maart 2010

Plaats: Veenendaal



Art. 23 Experian-clausule

Drive behoudt zich het recht voor om gegevens over het aangaan en het opzeggen van de klantenovereenkomst aan Experian Nederland B.V. door te geven en zich via Experian Nederland B.V. dan wel via een andere economische databank inlichtingen over de klant te verschaffen. Onafhankelijk daarvan zal Drive aan Experian ook gegevens doorgeven op grond van gedrag dat niet in overeenstemming is met de overeenkomst. Deze aangiftes mogen conform de wet bescherming persoonsgegevens slechts dan worden gedaan, in zoverre dit naar de overweging van alle betrokken belang geoorloofd is.

Art. 24 Gedrag dat in strijd is met de overeenkomst

Drive kan in de volgende gevallen voor de extra administratiekosten die hij moet maken een vast bedrag van telkens € 250,00 (exclusief BTW) ineens in rekening brengen:

- ritten die niet zijn geboekt;
- het onrechtmatig doorgeven van de klantenkaart en/of de PIN;
- het voertuig afstaan aan niet-bevoegden;
- wanneer het voertuig meer dan 24 uur te laat wordt terugbezorgd, tenzij de klant aantoont, dat Drive geen of slechts een aanzienlijk geringere schade heeft geleden.

Art. 25 Overige bepalingen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook wanneer de klant in het buitenland is gevestigd.
2. Mondelinge nevenafspraken bestaan niet. Voor alle wijzigingen in de klantenovereenkomst geldt dat zij alleen rechtsgeldig zijn, wanneer zij schriftelijk geschieden; dit geldt ook voor een wijziging van de clausule aangaande de schriftelijke vorm.
3. Wanneer afzonderlijke delen van en bepalingen uit de klantenovereenkomst en deze AV niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Voor alle geschillen uit hoofde van of in verband met de klantenovereenkomst wordt afgesproken dat de bevoegde rechtbank de zetel van Drive is, in zoverre de klant geen algemene bevoegde rechtbank in het binnenland heeft, of hij na het sluiten van de overeenkomst zijn domicilie of zijn gewone verblijfplaats naar het buitenland verlegt of zijn woonplaats of zijn gewone verblijfplaats op het moment dat er een aanklacht wordt ingediend, niet bekend is, of wanneer de klant een zakenman is die bij het handelsregister is ingeschreven of een rechtspersoon naar publiek recht of bijzonder publiekrechtelijk vermogen is.

Veenendaal, maart 2010